

Enero 2018

## **1. Venta Online**

A partir de Marzo del 2017, la venta y despacho de electrodomésticos Miele estará limitado solo a regiones con servicio técnico Miele autorizado: Región Metropolitana, Viña del Mar, Concepción y Temuco.

Los accesorios, artículos de mantención y de limpieza, seguirán siendo distribuidos a través de nuestros canales de venta con despacho a todas las regiones de Chile.

## **2. Gastos de Envío**

### **2.1 Despacho de electrodomésticos**

El despacho de Electrodomésticos se realiza a través de transporte interno de Miele o por intermedio de una empresa de Courier. El servicio está disponible para las compras; dentro de la Región Metropolitana de Santiago, Viña del Mar, Concepción y Temuco.

El monto correspondiente a cada despacho será seleccionado de manera automática de acuerdo a la dirección de entrega cuando haga un pedido.

Los despachos se realizan de Lunes a Viernes de 9:30hrs. a 18:30hrs., 3 a 5 días hábiles después de la confirmación de pago. Miele contactará al cliente para coordinar la instalación del producto para aquellos electrodomésticos que lo requieren (*ver punto 1.3*).

**Para más información sobre despacho e instalación en regiones, por favor contactarse con nuestro Contact Center al: (56) 2 2957 0000.**

### **2.2 Accesorios y productos de limpieza y mantención**

El despacho de accesorios que se realiza dentro de la Región Metropolitana de Santiago y a regiones, tiene un costo que se muestra de manera automática de acuerdo a la dirección de entrega cuando haga un pedido. Se entiende por accesorios: parrillas, perillas, bandejas, fuentes para el horno y productos de limpieza como detergentes, limpiadores y productos similares.

Los despachos se realizan de Lunes a Viernes de 9:30hrs. a 18:30 hrs., 3 a 5 días hábiles después de la confirmación de pago.

Cualquier modificación en horario de recepción de su producto, o cambio de persona de contacto, etc. debe ser informado con anticipación, de lo contrario el costo del despacho no recepcionado será de responsabilidad del cliente.

### **2.3 Compra Online y Retiro en tienda**

A partir del 2 de Mayo 2017, los clientes de Región Metropolitana registrados en <http://shop.miele.cl> podrán realizar sus compras online y retirar en una de las dos tiendas Miele habilitadas:

Miele Experience Center – Av. Nueva Costanera 4040 – Vitacura. (lun-vie: 10 a 19hrs – sab. 10 a 14hrs)

Miele Store – Parque Arauco, piso 3 de diseño – Las Condes. (lun-sab: 10 a 21hrs – dom y fest 11 a 21hrs)

Los productos habilitados para retiro en tienda son: productos de mantención y limpieza como detergentes, limpiadores y productos similares; todas las aspiradoras y máquinas de café de libre instalación. Los retiros se realizan según el horario de la tienda y dentro del plazo indicado en el email que recibirá el cliente.

### 1.3 Instalación

La instalación de los productos empotrables debe ser realizada por un Instalador autorizado Miele. Los productos tendrán una garantía limitada de 2 años. Esta garantía quedará sin efecto automáticamente si la instalación del producto es realizada por un tercero no autorizado por Miele.

El costo de instalación en R.M. se muestra en la tabla inferior según la categoría de producto; el pago podrá ser efectuado a través de transferencia bancaria, con cheque, efectivo o Red Compra en el domicilio, antes de comenzar la instalación.

Información para realizar la transferencia electrónica:

Nombre:	Miele Electrodomésticos Ltda.
Banco:	Scotiabank
Cta. Cte.:	0-0097-02540-21
RUT:	76.740.630-4
Email:	<a href="mailto:patricia.anabalon@miele.cl">patricia.anabalon@miele.cl</a>

Favor enviar comprobante de transferencia electrónica con la referencia del número de boleta o factura.

El monto a pagar por la instalación dependerá del tipo de producto **Tabla 1.** (A, B y C) y la cantidad respectivamente **Tabla 2.**

**Tabla 1. (Valores correspondientes a una unidad por tipo de producto)**

Productos	Tipo	Precio Con IVA Incluido
Lavavajillas	A	\$ 35.000
Hornos		
Microondas		
Hornos Vapor		
Calentaplatos		
Maquinas de café		
Encimeras		
Combi set		
Campanas	B	\$ 50.000
Refrigeración Normal		
Cavas Normal		
Refrigeración MasterCool	C	\$ 70.000
Cava MasterCool		

**Tabla 2. (Valores por cantidades y tipo de producto)**

TIPO	CANTIDAD	VALOR C/IVA	TIPO	CANTIDAD	VALOR C/IVA	TIPO	CANTIDAD	VALOR C/IVA
	A	1		\$ 35,000	B		1	\$ 50,000
2		\$ 45,500	2	\$ 65,000		2	\$ 91,000	
3		\$ 56,000	3	\$ 80,000		3	\$ 112,000	
4		\$ 66,500	4	\$ 95,000		4	\$ 133,000	
5		\$ 77,000	5	\$ 110,000		5	\$ 154,000	
6		\$ 87,500	6	\$ 125,000		6	\$ 175,000	
7		\$ 98,000	7	\$ 140,000		7	\$ 196,000	
8		\$ 108,500	8	\$ 155,000		8	\$ 217,000	
9		\$ 119,000	9	\$ 170,000		9	\$ 238,000	
10		\$ 129,500	10	\$ 185,000		10	\$ 259,000	