

Enero 2018

Protección de datos

### **1. Protección de datos personales - Miele no recopila datos personales sin su autorización**

Los datos recabados a través de los formularios de recogida de datos de este sitio web serán incorporados a un fichero automatizado de datos de carácter personal del que es responsable Miele Electrodomésticos Ltda., quién los tratará los datos de forma confidencial y exclusivamente con la finalidad de gestionar la relación con sus clientes.

Miele Electrodomésticos Ltda se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos y adoptará las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta en todo momento del estado de la tecnología, cumple con las medidas de seguridad técnica y organizativa.

El usuario consiente expresamente en la cesión de sus datos personales a Miele Electrodomésticos Ltda., únicamente con las finalidades antes mencionadas.

El usuario podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante petición escrita dirigida a la siguiente dirección de correo electrónico: [info@miele.cl](mailto:info@miele.cl)

Asimismo, el usuario podrá revocar en cualquier momento el consentimiento prestado para la cesión de sus datos. Dicha revocación se llevará a cabo mediante petición escrita dirigida a la siguiente dirección de correo electrónico: [info@miele.cl](mailto:info@miele.cl)

En el caso de cancelación y revocación por parte del interesado de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos de carácter personal, Miele Electrodomésticos Ltda. podrá resolver la prestación del servicio que fuera en el caso en el que dichos datos fueran necesarios para una óptima prestación del servicio.

Miele Electrodomésticos Ltda. adopta los niveles de seguridad requeridos por la legislación vigente.

## **2. Tecnologías**

Miele utiliza tecnologías Internet (p. ej., cookies, Java-Script) exclusivamente para facilitarle el manejo de las aplicaciones Internet. Nuestra página web utiliza Google Analytics.

El servicio de análisis web de Google se usa para evaluar el uso de nuestra página web.

Para ello se confeccionan informes para Miele sobre sus actividades en nuestra página web, para que Miele pueda mejorar su oferta de Internet de acuerdo con las necesidades personales del usuario. Esto se realiza de forma anónima, acortando la dirección IP.

De este modo queda descartada toda posibilidad de conocer el uso de la página web por una persona en concreto.

Los datos recabados se evalúan exclusivamente para fines estadísticos y de forma anónima.

En ningún caso Google relacionará su dirección IP acortada con otros datos de Google.

Usted puede oponerse en todo momento al análisis de seguimiento de sus actividades en nuestra página web en el futuro.

Puede descargar e instalar la correspondiente extensión para su navegador de la página web de Google (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>).